



Lo último en atención médica

Las opciones de atención médica pueden cambiar con el tiempo. Cada año salen a la venta nuevos medicamentos, pruebas y cirugías. Nebraska Total Care busca lo último en la atención médica. También nos aseguramos de que los tratamientos nuevos sean seguros. Nebraska Total Care cuenta con un equipo de médicos que revisa la nueva atención médica para personas con determinadas enfermedades. El equipo revisa información de otros médicos y grupos científicos. La nueva atención médica que está cubierta por Medicaid luego se comparte con nuestros médicos. Esto les permite a los médicos de Nebraska Total Care ofrecerle los tipos de atención más adecuados y actualizados.

No toda la atención está cubierta para cada paciente. Algunos pacientes pueden beneficiarse más de ciertos tratamientos. Cubrimos la atención que es médicamente necesaria.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342** o al retransmisor **711**.

The latest care

Options for medical care may change over time. New medicines, tests and surgeries come out every year. Nebraska Total Care watches for the latest in medical care. We also make sure new treatments are safe. Nebraska Total Care has a team of doctors that reviews new medical care for people with certain illnesses. The team checks information from other doctors and scientific groups. New medical care that is covered by Medicaid is then shared with our doctors. This allows Nebraska Total Care doctors to give you the most fitting and current types of care.

Not all care is covered for every patient. Some patients may benefit more from certain treatments. We cover care that is medically necessary.

Questions? Call Member Services at **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342**, Relay **711**.



Are you ready for flu season?

The flu is a seasonal illness. Flu season can begin as early as October and run as late as May. For some people, the flu is not very serious. For others, it can lead to hospitalization and even death. A flu shot is one way you can protect yourself from the flu. Here are three things to know about the vaccine:

1. The flu shot will not give you the flu.
2. The flu virus changes every year. So every year, a new vaccine is needed.
3. Everyone older than 6 months should get a flu shot.
Talk to your doctor if you have an allergy to eggs or any of the ingredients in the vaccine.

The flu shot is available at no cost to members. Call **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342**, Relay **711** if you need help finding out where to get one.

We are here to help

Do you have questions about your care? Our website can help. Go to **NebraskaTotalCare.com** to learn more. You can find:

- Information about health
- Information about your health plan
- A copy of the member handbook

You can also call us with questions. Call **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342**, Relay **711**. We can help you:

- Find a doctor
- Get translation help for your medical appointments
- Get a ride to your appointments

Quality care

We want to improve the health of all our members. Our Quality Improvement program helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

We review care provided at all levels, including emergency care, primary care and specialty care. We also make sure we are helping members with different ethnic, cultural, religious and language needs.

Learn more and see how we're doing at **NebraskaTotalCare.com**.

You can also ask for a paper copy of the latest quality improvement report.

Call **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342**, Relay **711**.

Call our Nurse Advice Line at **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342**, Relay **711** for answers to your health questions. You can call 24 hours a day, seven days a week. Remember to call **911** for an emergency or crisis.





¿Está listo para la temporada de gripe?

La gripe es una enfermedad que ocurre por temporadas. La temporada de gripe puede comenzar en octubre y terminar en mayo. Para algunas personas, la gripe no es muy grave. Para otros, puede llevar a la hospitalización e incluso a la muerte. La vacuna contra la gripe es una manera de protegerse contra esta enfermedad. Aquí hay tres cosas que debe saber sobre la vacuna:

1. La vacuna contra la gripe no le contagiará la gripe.
2. El virus de la gripe cambia todos los años. Por lo tanto, cada año se necesita una nueva vacuna.
3. Todas las personas mayores de 6 meses de edad deben vacunarse. Hable con su médico si usted tiene alergia a los huevos o a cualquiera de los ingredientes de la vacuna.

La vacuna contra la gripe está disponible sin costo alguno para los miembros. Llame al **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342** (retransmisor **711**) si necesita ayuda para averiguar dónde obtener una.

Estamos aquí para ayudarlo

¿Tiene preguntas sobre su atención médica? Nuestro sitio web puede ayudarlo. Diríjase a **NebraskaTotalCare.com** para obtener más información. Puede encontrar:

- Información sobre salud
- Información sobre su plan de salud
- Una copia del manual para miembros

También puede llamarnos para hacernos preguntas. Llame al **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342** o al retransmisor **711**. Podemos ayudarlo a:

- Encontrar un médico
- Obtener ayuda para la traducción de sus citas médicas
- Obtener transporte para sus citas

Atención de calidad

Queremos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Nuestro programa de Mejora de la Calidad nos ayuda a hacerlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. También revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención.

Revisamos la atención proporcionada en todos los niveles, incluyendo la atención de emergencia, la atención primaria y la atención especializada. También nos aseguramos de ayudar a los miembros con diferentes necesidades étnicas, culturales, religiosas y lingüísticas.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **NebraskaTotalCare.com**. También puede pedir

una copia impresa del último informe de mejora de la calidad. Llame al **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342** o al retransmisor **711**.

Llame a nuestra Línea de Orientación en Enfermería al **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342** (retransmisor **711**) para obtener respuestas a sus preguntas sobre salud. Puede llamar las 24 horas del día, los siete días de la semana. Recuerde llamar al **911** para cualquier emergencia o crisis.





Valoramos su tiempo

Nebraska Total Care trabaja con proveedores de servicios con los que establece estándares para los tiempos de espera.

- Lo atenderán en un plazo de cuatro semanas para la atención médica de rutina.
- Lo atenderán en un plazo de 72 horas para la atención por malestares.
- En el caso de atención de urgencia, lo atenderán el mismo día.
- En el caso de atención de cuidados especializados, será atendido en un plazo de 30 días.
- Desde la sala de espera, deberían llevarlo a la sala de examen dentro de los 45 minutos del horario de la consulta programada.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos?

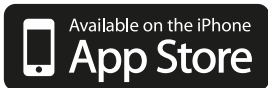
Llame al **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342** o al retransmisor **711**. Podemos ayudarlo.

We value your time

Nebraska Total Care works with providers to set standards for wait times.

- For routine well care, you will be seen within four weeks.
- For routine sick care, you will be seen within 72 hours.
- For urgent care, you will be seen the same day.
- For specialty care, you will be seen within 30 days.
- From the waiting room, you should be taken to the exam room within 45 minutes of your scheduled visit time.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call us at **1-844-385-2192**, TTY: **1-844-307-0342**, Relay **711**. We can help.



Try our app

A new smartphone app can help you manage your health. Download the free Nebraska Total Care member app at the iTunes or Google Play store.

Pruebe nuestra aplicación

Puede controlar su salud con una nueva aplicación para teléfono inteligente. Descargue la aplicación gratuita para miembros de Nebraska Total Care en las tiendas de iTunes o Google Play.



Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación se podrá reproducir, de manera total o parcial, sin la autorización expresa y por escrito del editor. La información de esta publicación pretende complementar (y no sustituir) las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte con su médico antes de realizar cambios importantes en su estilo de vida o en su régimen de atención médica. Manifest no ofrece respaldo ni garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios incluidos en esta publicación o sus artículos.